

Politique de confidentialité – Protection de vos données personnelles

Article 1 – Préambule

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

Une donnée personnelle correspond à toute information permettant d'identifier une personne physique, directement ou indirectement (nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, adresse IP, etc.).

Cette politique précise notamment :

- les données collectées
- les finalités de leur traitement
- les droits des utilisateurs
- l'identité du responsable du traitement
- les destinataires des données
- l'utilisation des cookies

Elle complète les mentions légales et les Conditions Générales de Vente disponibles sur le site.

Article 2 – Principes relatifs à la collecte et au traitement des données

Les données personnelles sont collectées et traitées dans le respect de la réglementation en vigueur, notamment du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Le prestataire s'engage à collecter uniquement les données nécessaires à son activité, dans un cadre clair, légitime et transparent.

Les données sont utilisées uniquement pour des finalités précises, telles que la gestion des rendez-vous, la communication avec le client et le suivi des prestations.

Le prestataire veille à la sécurité et à la confidentialité des données, et met en place les mesures nécessaires pour éviter tout accès non autorisé, perte ou altération.

Les données ne sont conservées que pendant la durée nécessaire à leur traitement.

Article 3 – Données collectées et utilisation

Article 3.1 – Données collectées

Dans le cadre de son activité, le prestataire peut collecter les données personnelles suivantes :

- nom et prénom
- adresse email
- numéro de téléphone et adresse postale

Ces données sont collectées notamment lors de la prise de contact via le formulaire du site ou lors de la prise de rendez-vous.

Article 3.2 – Finalités de la collecte

Les données collectées sont utilisées pour :

- la prise de contact avec le client
- la gestion des rendez-vous
- le suivi des accompagnements
- la gestion administrative (facturation)
- l'amélioration des services (questionnaires, avis)

Aucune donnée personnelle n'est vendue ou cédée à des tiers.

Article 3.3 – Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pour une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact.

Certaines données peuvent être conservées plus longtemps afin de répondre à des obligations légales.

Article 4 – Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Damien Spinello
Entreprise individuelle – SIRET 533 055 778 00070
13 rue Faidherbe, Appartement 4C
59410 Anzin

Vous pouvez le contacter :

- par téléphone : 06 23 54 95 37
- par email : damienspinello@gmail.com

En cas de difficulté relative à la gestion de vos données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Article 5 – Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit de suppression
- droit à la limitation du traitement
- droit d'opposition

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en contactant le responsable du traitement par email à l'adresse suivante : damienspinello@gmail.com

Une réponse vous sera apportée dans un délai raisonnable.

En cas de difficulté, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Article 6 – Modification de la politique de confidentialité

Le prestataire se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de garantir sa conformité avec la réglementation en vigueur.

Les utilisateurs sont invités à la consulter régulièrement afin de prendre connaissance des éventuelles mises à jour.

Article 7 – Cookies

Le site peut utiliser des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur et de mesurer l'audience.

Un cookie est un petit fichier déposé sur le terminal de l'utilisateur lors de la navigation sur le site.

Certains cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site, tandis que d'autres permettent d'analyser la fréquentation et d'améliorer les services proposés.

L'utilisateur peut accepter ou refuser l'utilisation des cookies via le bandeau prévu à cet effet lors de sa première visite.

Il est également possible de configurer son navigateur pour refuser les cookies.

Date de dernière mise à jour : le 18/04/26